

平成31年3月20日

保護者の皆様へ

愛隣こども園長 白井美恵子

### 平成 30 年度 「愛隣こども園保護者アンケート」の結果

先日、こども園のアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。項目ごと  
の集計の結果とご意見や園の回答をまとめましたので、ご報告します。

保護者の皆様のいろいろな思いを知っていただくために、出来るだけそのままの形で掲載  
しましたが、重なる内容はまとめさせていただきましたのでご了承ください。

◎子どもたち 2 人とも毎日登園することを楽しみにしています。園の先生方のことを信頼している  
様子が分かり、先生方が丁寧に接してくださっているのだと思います。私も、降園後に「今日」の話  
を聞くのがとても楽しみです。

◎些細なことでも、子どもの話しに耳を傾けて聞いてくださるので、家に帰ってからも「今日嫌なこ  
とがあったけど、先生が助けてくれた！」と元気に帰ってきます。

◎子どもの成長について、園の生活について、担任の先生に気軽に相談できた。私の思いも伝える  
ことができそれに近づけられるよう配慮してくれたと感じることが多くありました。

◎毎日楽しく通園させてもらい、親子共々感謝しています。

◎子どもが安心して園で過ごしているのはもちろんですが親も安心して預けられ、仕事ができと  
ても助かっています。先生との信頼関係があればこそだと思います。

◎先生たちの親切な声かけ・対応に保護者も助けてもらい、支えてもらっています。

◎いつも「今日楽しかった」と言いながら帰ってくる子どもたち。行事の時には集団で一つのことを  
している姿に感動し、先生方はすごいなと改めて感心します。ありがとうございます。

◎翌朝になると喜んで用意をしてバスに乗車していきます。その姿が充実した園生活を送ってい  
ることを教えてくれます。遊びの面から生活面、親とは違う目線で子どもの様子を日々見つめ保育  
していただき本当に感謝しています。

◎最初は泣いていた〇〇も今では先生の方へ手を伸ばしていく姿が見られ、だいぶ成長したよう  
に見えます。これからの成長が楽しみです。

◎年長で転園してきて不安でしたが、先生もとても親身になってくれてとても感謝しています。毎日  
楽しそうです。

◎保育園外の事などの相談にも乗っていただきました。親身になって聞いてくださり、本当にあり  
がとうございました。

◎いつも子供たちが楽しく過ごせるよう考え実行していただき、ありがとうございます。安心して預け  
させてもらってます。おかげ様で仕事も頑張れます♡

十分に満足いただけないこともあるかと思いますが、皆様からのこのような温かい言葉は明日からの仕事への励みになります。たくさんのお礼の言葉をありがとうございます。

### 保育内容・行事について

- ◇家と園では姿がまた違うと思うので、参観日などあれば行ってみたい。
- ◇運動会が土曜日だったのはありがたかったです。リーベ運動楽しそうですね。
- ◇運動会が土曜日にあった場合、一日振替休日にしてほしい。バス遠足の次の日も振替休日にしてほしい。

★園として振替休日にはできませんので、行事等でお子様がお疲れの場合はご家庭でゆっくり過ごしていただければと思います。

- ◇可能であれば子どもの発表の時間だけでも下の子を見ていただけるとありがたい。

★声を掛けていただいたらいいかと思いますが、小さなお子様連れの方もたくさんいらっしゃいますし、また大きな行事の時は、職員全員が関わりますので必ずしもお預かりすることができないことをご了承ください。

- ◇もう少し昼寝の時間を短くしてもらえると、夜寝るのが早くなると思う。

★お子様の成長に午睡は必要ですが、睡眠は一人一人違います。仮に午睡の時間が2時間あっても、寝入りの早い子遅い子によって睡眠時間は変わってきますし、活動の内容によっても睡眠は変わります。ご家庭の生活時間も様々ですので、出来る範囲で個々に対応させていただきますので担任にご相談ください。

### 園だより・クラスだよりについて

- ◇子どもの話したと??と思うこともあり、園だよりを見てなるほど!と思うことがよくあります。
- ◇毎月楽しみにしています。写真などもあり、分かりやすいです。
- ◇ちょっと見にくく、時々大事なことを見逃してしまう。

★以前からたくさんご意見をいただき改善してきました。少しずつ皆様に満足していただける園だよりになってきたと喜んでいきます。お伝えしたいことが多いと、かなり細かい紙面になってしまい申し訳ありません。より見やすくなるよう改善していきたいと思っています。

### 情報交換・相談について

- ◇毎日お忙しい中、連絡帳に子どもの様子、どんなことをしたか等を記載いただいているので、夜に子どもと園のお話ができます。助かっています。毎日連絡帳を見るのが楽しみで、その日の我が子の様子を知ることができる唯一のものなのでありがたいです。(低年齢)
- ◇情報交換いつも助かっています。(乳児)
- ◇先生方も保護者同士も誰とでも挨拶する環境がとていいないつも思っています。不安や心配事がある時も、お迎えの時に先生とお話できるので安心です。
- ◇担任との懇談が春の1回だけとなっていますが、他の園では2学期末にも個別懇談を行っている

ようです。年度初めとはクラスの様子も変わりますし、子どもの成長に伴っていい所・悪い所など変わってくるので、2学期終業前にも個別の時間をとったらどうでしょうか。

★園が実施する懇談は現在年1回だけですが、お便り帳やお迎えの時間帯を利用していただいたり、事前にお知らせいただきましたらいつでも懇談のお時間を調整させていただきます。2学期末はクリスマス祝会の準備と重なり十分な時間が取れませんので、希望者のみの個別懇談を考えています。

### 職員の対応について

◇一度だけ、土曜保育の時に一回もおしめを変えずに帰ってきたことがありました。たまたまその日は登園も遅かったのですが、土曜は先生も手薄で大変だとは思いますが、排泄一回くらいは・・・おしこの量も少ないのですが替えてほしいです。(乳児)

★不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。日課の中で定期的に必ずチェックはしていますが、排尿の間隔や量は個々に違いますので、少ししか出ていない場合は交換しないことがあります。交換の目安も人によって違いますが、長時間汚れたオムツが肌に触れているのは不衛生です。今後気を付けて保育いたします。

◇用事があり早めに迎えに行く際、ノートに「〇時に迎えに行きます。」と記入するのですが、忘れられたり、迎えに行ってから昼寝から起こし帰宅準備・・・となることが何度かありました。お忙しいとは思いますが、用事があるのでその時間をお願いしているので、ほぼほぼ準備のできた状態にしておいていただけると助かります。

★ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。お待たせすることのないよう気を付けます。

### 給食について

◇とってもわかりやすく、家では作らないのがあっていいなあ！と子どもと話しています。

◇卵アレルギーなので、除去してもらっているのは助かっています。

◇給食がおいしいと、家でも作って！というのでレシピのリクエストが出来たらうれしいです。

◇たまに聞いたことのない料理があり、子どもに尋ねてもわからない時があります。

★給食のことでお子様との会話が弾み楽しそうですね。毎月の献立表に、新メニューや人気メニューのレシピを載せていますので、参考してください。興味のある料理等がありましたら、担任を通してお尋ねください。栄養士がお答えします。

また、献立表はクラスにも掲示していますが、子どもたちにも読めるように、4・5才児はすべてひらがなで表記してみました。

### その他のご意見

◇加湿器を出す時期を早くしてほしい。

◇空間除菌ができる置くだけの薬剤(クレベリン)とかがありますが、各クラスに置けないでしょうか？予算がないなら保護者会で検討して、保護者会の方から買えないでしょうか？インフルエンザ

の予防になると思います。

★集団生活のため、感染症の拡大防止には非常に気を配っているところです。今年、胃腸炎が流行りだした時にご紹介のクレベリンを通園バスに設置しました。糞便や嘔吐物の処理に関しまして、安全な処理の仕方を研修しています。感染症対策の備品として「次亜塩素酸空間清浄機」が1台ありますので、感染症が発生する度にクラスで使用しています。

また、園内や市内の感染症の流行状況をお知らせするために、給食室の前にお知らせボードを設置しています(感染症流行期)。今年は、暖かかったことと皆様の感染予防のお蔭で、思ったほど園内に感染症が蔓延しませんでした。感染拡大防止にご協力いただきましてありがとうございました。

◇職員の皆さんが忙しさのためかつらそうに見えることがあります。職員の方が楽しく仕事できるよう業務のスリム化を考えられたらいいのではと思うことがあります。職員の方が楽しく笑顔で仕事されると園の雰囲気もっと良くなると思いました。

★ご指摘ありがとうございます。職員が気持ちに余裕を持ち、心から笑顔になれるよう、気を付けていきたいと思います。

◇行事の写真販売は、L4サイズだけでなく、データ販売にはできませんか？(CD-ROMなどで)

★写真の販売については業者に一任しているのですが、問い合わせしてみた所、個人の写真ではありませんし、著作権の問題があるのでデータの販売はできないとの回答をいただきました。ご了承ください。

### 評価結果の統計から・・・

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。約8割のご家庭からの回答がありました。「できている」と「だいたいできている」を合わせるとどの項目も満足度80%以上！高い評価をいただきありがとうございます。

その中で、評価にばらつきがあったのが下記の⑥と⑦です。

⑥「保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分か？」

園の行事とお仕事の都合がつかない様子が伺えますが、すべての保護者の皆さんに合わせるのは大変困難です。年間行事予定等で早めにお知らせしますので、ご都合をつけていただきますようご協力をお願いします。

⑦「職員は、送迎時や連絡帳などを通じ、お子さんの様子や子育て等について情報交換や相談ができているか？」

どんな風にお子さんが園で過ごしているか保護者の方が気にされている様子や子育てについて誰かに相談したいと感じておられる様子が伺えます。

保護者さんのニーズを知り、これからも安心してお子様を預けていただける園になるよう、職員一同努力いたしますので、ご理解・ご協力の程よろしくをお願いします。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。統計による皆様の満足度や、ご記入いただきましたご意見を参考に、問題点は職員の共通理解の上、改善していきたいと思えます。

