

令和2年2月28日

保護者の皆様へ

令和元年度「愛隣こども園保護者アンケート」の結果

愛隣こども園長 白井美恵子

先日のアンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。遅くなりましたが、その集計と回答をまとめました。保護者の皆様のいろんな思いを知っていただくために、記述のあったご意見をできるだけそのままの形で掲載しました。可能な範囲で回答させていただきます。

なお、記名されていた方に、直接、回答させていただいたものもあります。たくさんになりましたが、目を通していただきますようよろしくお願いいたします。

◎子どもの成長面で困っている際も、優しくスムーズに対処していただき親子共々お蔭で頑張れたなど実感しています。行事もたくさん用意していただき、イベントを終えるたびに子の成長を見て取ることができました。

◎三女までお世話になり、温かく楽しく過ごさせてもらいました。熱があるのに行きたがり、ママの手を振り切って教室へ走って行くようにもなり、淋しいながらも、楽しく過ごしているからこそと思っています。

◎親が気づいていない子どもの一面や園での様子など、お便り帳で知ること多いです。入園した時、ものすごく大きく見えた年長さんにいつの間にかなっていて…親も成長させていただきました。

◎安心して仕事ができているのも先生方のお蔭です。子どももそうですが、私が信頼して預けられるところが愛隣こども園で良かったです。何度も先生方の気遣いや笑顔に救われ、頑張ろうと思えました。もうすぐ卒園で何年も通っていたこども園に来ることもなくなるのかと思うと寂しいです。

◎今年で卒園なのがとてもさみしいです。アットホームな明るい園が大好きでした。

◎園長先生、こども園の先生のもとで育った我が子は、たくさんのことを学び、楽しんで過ごしてくれました。とても感謝しています。

◎毎日楽しそうに、よく園の様子を楽しそうに話してくれるので、先生方がいろいろと工夫して楽しませてくれるんだな一と感じてます。

◎早朝からお世話になっていますが、早朝当番の先生方も朝から笑顔で迎えていただき、子どもも担任以外の先生でも安心して笑顔で入室してくれるのでいつもありがたいなあと思っています。

◎毎日楽しく行ってきてます。お友達も先生も大好きなようで喜んでバスに乗っていきます。

◎先生方が皆さん親切丁寧で安心して預けさせていただいております。

◎いつも子どもが楽しんで保育園に通っています。いろいろ気に掛けていただきありがとうございます。愛隣さんに通わせて良かったです。

◎週1回リハビリに通っていますが、リハビリでの様子などもしっかり聞いていただき、園で取り組みそうな内容はすぐに取り入れていただき、大変ありがたく感謝している。

◎いつもどの先生も笑顔で対応していただき、子どもも嫌がらず園に行けているのは先生方がよくしてくれているからといつも感じています。

◎丁寧に関わっていただきありがとうございます。出来ないことに目が向きがちですが、子どもの

良いところに目を向けて保育してくださっており、いつもうれしく思っております。

◎先生のことが大好きなようで、園からの帰り道や家に帰ってからも先生！先生！とよく言っています。朝の送りの時、子どもが大泣きしてしまっても、スムーズに預かっていただきとても助かっています。

◎毎日楽しそうに園での話をしてくれます。学んでくることも多く、家だけでは見られなかったであろう面をたくさん引き出してもらって感謝しています。運動会や音楽会などを見ていると先生方がどれだけ時間と手間をかけてくださっているのかと本当に頭が下がります。

★至らぬことも多いかと思いますが、皆さんからの温かいお言葉に職員一同元気が出ます。今後の保育の励みにします。ありがとうございました。

職員の対応

◎朝の送迎時、娘がいつものように泣くのを先生方が上手に対応してくださってすごく助かっています。

◇感じ悪い態度をとられた。その先生は時々あります。

◇笑顔が少ない、少し怖い表情の方が残念です。

◇時折、子どもに厳しすぎる対応を目にして悲しくなります。

◇年長のお迎えに行くと、先生がスマホをさわられている時が何度かあります。親が来ると挨拶はされますが、スマホから目を離さず見られていると、園児のことをきちんと見れているのか少し不安になります。

★笑顔はコミュニケーションの一つです。普段から、一生懸命保育していても、信頼関係ができていないと表情一つで、相手にマイナスのイメージを与えてしまいます。自分自身を自己評価し、初心に帰って子どもとの信頼関係を丁寧に積み、保護者の皆様にも安心してもらえる環境を作るよう努めてまいります。

★園の記録として取った写真などは、一旦園のパソコンのサーバーで保管していますが、園だよりの写真を選定するときにはクラスの担任のスマホに送ることがあります。作業が終わった後は、個人のスマホからは削除することをルールとして決めています。決して、プライベートの使用ではなかったのですが、個人のスマホは使わないようにし、ICT化で導入したタブレットを便利に活用するよう改善しました。また、使い方や作業時間などにルールを設け、本来の保育の妨げにならないよう、職員会議で共有しました。

連絡帳等による情報交換・相談について

◎連絡帳に今日の出来事や子どもの様子などをお知らせいただきありがたく感謝いたします。仕事でもやはり我が子の様子は気になるもので、その日の様子を知ることができ、子どもとの会話の話題に出来たり…。(少)

◎いつもお忙しいのに連絡帳を書いてくださりありがとうございます。園での様子や一日の出来事を教えてくださるので毎日安心して子どもを預けることができます。(乳)

◎悩み事や相談事に対して、コメントをくださってすごくありがたかったです。(乳)

◇毎日元気に登園し、帰宅後も何をしてきたのか聞かせてくれるので楽しく過ごしているんだなと感謝しています。少し残念に思うことは、生活連絡表やお便り帳の入れ間違いが数回あったことです。個人情報ですので、そこは気を付けていただきたいと感じております。

★大変ご迷惑おかけしました。再発を防ぐよう気を付けたいと思います。

◇年度の先生による。年少の先生方はよく教えてくださる。兄の時の先生は、年長でも割とノートに記入があったが、今年はありません。

◇たまに急いで書いてくださっているのか、字が読めない時があります。

★連絡帳は、園とご家庭との連絡手段として活用していただくものではありませんが、まだ十分に話せない小さい子や、初めて集団に入られたお子さんにはノートを利用し、園の様子をお知らせするようにしています。大きくなるほど記入は少なくなります。その子どもたちとかかわる時間を多く取らせてもらっているとご理解ください。また、送迎の機会に、少しでもお家の方に園での様子がお話しできるように努めてまいります。

園だよりについて

◎とても詳しく書かれていて、いつも楽しみにしています。

◎写真付きで分かりやすいです。

◎カラーになり大変見やすくなりました。

◇読みづらい。わかりにくい。

◇全クラス分を一枚にまとめてくださっているのですが、学年ごとの便りを出していただけるほうが持ち物を把握しやすいように思います。表だけでなく、最近、裏の子どもたちの写真面の下の方にお知らせが書いてあったりしますが、見逃しやすい気がします。

◇クラスの様子はわかりにくいというか、情報が少ないです。

★見やすく読みたくなるように紙面を工夫し、たくさんの保護者の方が見やすいと感じていただけるよう改善していきます。

裏面の学年だよりを書いてあるお知らせ等は、その記事に合わせた「お願い」をしたり、学年だよりだからこそ、クラスからのお知らせをしっかりと見ていただけるかなという思いで載せています。読みづらい面もあるかと思いますが、担任からのメッセージとして受け止めていただきたいと思います。

発熱やケガへの対応

◎小さなケガ等もお知らせいただき、帰宅後に確認できるので助かっています。

◇ケガをしてても(軽いもの)伝わっていない時がある。経過がわからなくても、ケガをしたことは伝えてほしい。

★ご心配をおかけしました。小さなケガについては、担任が気づかない場合があるかもしれませんが、これからも健康観察に留意していきたいと思います。

◇微熱の時、もう少し様子を見ていただけると有難いです。帰宅後、下がります。

★「入園のしおり」でもお知らせしていますが、園では基本37.5℃以上を発熱の対象とし、お迎え等の連絡をしています。37.5℃を少し超えた熱であれば、お子様の様子を見ながら時間をおいて再度計熱しています。何回か測ってから連絡させていただいていることをご承知ください。ただし、38℃を超える熱は高いと判断し、すぐに連絡させていただきます。帰宅後熱が下がったというケースはよく聞きますが、容態がひどくなる前にお家に帰ってあげたいと思っていますので、ご理解の程よろしくをお願いします。

給食について

◎給食が出るだけでありがたいです。

◎毎日おかわりさせてもらっているようです。

◎家では食べないものを園で食べたりで、嬉しいです。

◎帰るとき(サンプルを見て)今日はコレ!と教えてくれます。

◎帰るときに(サンプルが)見れるので、1食分の量がわかりやすいので、参考になります。

◇できれば土曜保育のお弁当を以前のようにサンドイッチとかに戻してほしい。保護者が食事代を負担して、サンドイッチ等を食べさせてもらえた方が良い。

◇お弁当の日をやめてほしい。大変で…

★土曜保育を利用される方には、急な変更にも関わらずお弁当でご対応いただきありがとうございます。ございます。

朝の時間のない時などは、おにぎりとか市販のサンドイッチと果物等を用意していただいてもかまいません(お弁当箱に入れてもらえば尚良し)。負担の無いようにお願いします。

★「お弁当の日」にご協力いただきありがとうございます。毎月1回というものの、園行事の都合で特別にお願いするときもありますが、夏場(6~9月)は基本避けていますし(土曜保育は除く)、バス遠足や運動会の月もお弁当持参されることが多いので極力避けています。

学年によっては、園外保育と組み合わせると十分な活動時間が取れますし、何より子どもたちはお弁当が大好きです。時間のかかるお弁当でなくていいので、お子様と楽しみながら「お弁当」を準備していただきますよう、ご協力をお願いします。

園の設備について

◇日中の施錠がしっかりと時間厳守され安心。しかし、保護者の名札は浸透しない。

◇冬、暗くなると園の駐車場までが暗い。危ないのでトーチなどを置いてほしいです。

★園の駐車場には何本かの街灯がありますが、死角になる箇所にセンサーライトを3か所設置しました。少しは改善できたかと思います。今までご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

その他のご意見

◎行事が年齢を配慮し、年々時間が短くなっており、無駄がなく、親も疲れず有難い。

◇なないろこども園の幼稚園部は4時半までになったそうですが、愛隣はそのような予定はないのですか？幼稚園部の夏休みなど長期の休みにもう少し保育していただける制度があるととてもありがたいです。

★それぞれの園の考え方や事情があると思いますが、当園は今の所変更の予定はなく、令和2年度の幼稚園部の保育・教育時間は8:30～14:30です。お仕事などで「保育の必要性」がある場合、高島市にその申請をしていただくと、14:30からの延長料は無償になります。保護者の方も、それぞれの理由があり、保育認定をもらわれていると思いますが、お子様と触れ合う時間が長い方は、是非その時間を大切にしていきたいと思います。

◇先生は、休憩時間があってないようなものだと思うが、朝のお盆にのせたコーヒーカップは歩行時や室内で遊んでいる子どもたちには危ないかも。

★職員の水分補給として、各部屋にお茶を運んでいましたが、職員も朝の水分補給は子どもたちと同じように水筒持参で対応します。

◇朝の送り時、教室の電気がついてないことが多いのでつけてほしいです。朝から暗いのは一日のスタートとして嫌です。その時、清掃されている先生方もご挨拶があればと思います。

★0・1歳児は送ってこられた保護者の方に手荷物等の片付けをしてもらっています。部屋が薄暗いことに気づかず、すみませんでした。早朝より電気をつけるように改善しました。

◇クリスマス祝会、最初のあたり、会が始まっている最中にチャイムが…切っておいてもらえたら…と、残念でした。

★子どもたち頑張っている発表会なのに、残念なことになり申し訳ありませんでした。職員間で声をかけ、しっかり確認しあいます。

◇子育てについて、講師を招いて話を聞く機会があるといいなあと思いました（家庭保育の大切さとか）。

◇男性の保育士さんが何人かいてくれるといいなあと思いました。

.....
この度、お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
励ましの言葉や感謝の言葉、ご要望や私たちに気付きを与えていただいたご意見など、今回も、保護者の皆様の思いに気づかされる良い機会となりました。皆様の思いを受け止め、園の思いを伝えながら丁寧に回答させていただいたつもりですが、皆様が満足していただける回答ではなかったかもしれません。ご不明な点がございましたら、園長まで、お申し出ください。

これからもお子様の成長のために、ご家庭と協力しながら、子ども一人一人の育ちを大切に保育に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

愛隣こども園長 白井美恵子