

平成30年3月20日

保護者の皆様へ

愛隣こども園長 白井美恵子

平成29年度「愛隣こども園保護者アンケート」の結果

先日のこども園アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。遅くなりましたが、その集計と回答をまとめましたのでご覧ください。

保護者の皆様のいろんな思いを知っていただくために、記述のあったご意見をできるだけそのままの形でまとめました。可能な範囲で回答させていただきます。

◎帰ってから「一日何をしたか、」の話しを聞いたり連絡帳を読ませてもらうのが親の楽しみになっています。給食のアレルギー対応もどの園よりもしっかりしていて安心して過ごすことができ、本当に感謝しています。

◎忙しい中、連絡帳に日々の様子を記入して下さい本当に助かっています。(乳児)

◎先生がいろいろなおもちゃを作ってくださいとても喜んでます。

◎毎日園での出来事をよく話すので、楽しく過ごしているのが伝わってきます。大変な中で子どもの些細な話にきちんと耳を傾けてくださるので、何かあった時でも落ち着いて帰ってきています。

◎子どもが安心してこども園に通えている事、安心して通わせられる事、すごくありがたい事だと思います。先生との信頼関係なども全然なかったら不安で仕方ないと思うからです。

◎先生方がいつも笑顔で雰囲気もよく、子どもも毎日楽しく登園しています。お忙しい中、下の子(たんぼぼ)の連絡ノートに一日どう過ごしたのか詳しく記入して下さい、園での様子が分かります。

◎子どものことを先生にたくさん相談しました。きちんとした対応に心から感謝して娘をあずけることができます。いつもありがとうございます。

◎本当に毎日毎日子供たちを楽しませていただき、ありがとうございます。感謝しかありません。

◎毎日楽しく登園しています。とても良いこども園です。

◎いつも子供の成長を温かく見守って下さり本当にありがとうございます。一人一人の成長のためいろいろな対応をして子どもと接して下さいることに本当に頭の下がる思いです！愛隣さんでよかったです。

「いつもありがとうございます」のお礼や励みの言葉は、「明日も頑張ろう」と仕事への意欲となります。ありがとうございます。

保育内容・行事について

◆クリスマス発表会に時に優先席を設けていただいたのがすごくよかったです。ただ、始まってから曲を一度止めるのは子どもたちのモチベーションを下げるので、発表を優先していただきました。

◆クリスマス祝会、出番が1回だけだったので少しさみしく感じました。

◆年間行事予定表はとてもありがたいです。土日が仕事の保護者の方もいらっしゃると思いますので、全員への配慮は現実難しいとは思いますが、前もって予定が分かっていると日程調整できますので…。我が家も土曜仕事のため…。

◆入園式は土日が嬉しいです。

◆お弁当の日が、ひと月に1回ですが、前月と近いと少し辛いなと思います。園の日程で仕方ないんだとは思いますが・・・。

★今までのクリスマス会をご存知の方には、お子様の出番が減り残念に思われている方も多いと思います。11月にお知らせしましたように、保育園部と幼稚園部の共通の時間の中で発表に向けて練習をしていますので、幼稚園部の降園時間が早くなったことで十分に練習時間が取れないことと、午後からはなるべく家庭的な雰囲気でも過ごしたいため、年中組、年少組のプログラムを縮小しました。それぞれの発達年齢にあった良い発表会だったと思っています。今後も子どもたちが喜んで取り組めるような内容を考えていきますので、ご理解の程よろしくお願ひします。

★行事の日程については、保護者の就労形態が様々なので皆さんに合わせることはかなり困難です。ご意見にもありましたように、年間の行事予定表をお配りしたりして早めにお知らせするようにしますので、ご都合をつけていただきますようご協力お願ひします。

★お弁当の日にご協力いただきありがとうございます。おっしゃる通りで、行事の関係で前月に近い時がありご迷惑おかけしました。でも、子どもたちはお弁当が大好きです。力のこもったキャラ弁でなくても、お母さんの握ったおにぎり、ふんわり焼いた卵焼き、一緒に買いに行ったおかずのアレコレ等が、この上ないご馳走です。無理のないように、作っていただければと思います。

園だより・クラスだよりについて

◆カラーコピーになり見やすくなりました。

◆園だよりの裏の写真なのですが、小さい時があり、見にくいです。

◆クラスの様子は、裏面に何か月に1回の掲載なので「わかりやすく」とまではいかない。

◆入園式後に知る準備物が意外にも多く、慌てて買い廻りました。できれば説明会の時にすべての準備物を教えていただけると助かります。

★一時、経費削減のためクラスだよりの写真を白黒にしましたが、やはりカラーコピーの方が分かりやすく情報が良く伝わります。可能な範囲でカラーで頑張ります。

また、クラスだよりは数か月に一度のため情報が遅れがちにはなりますが、内容はそれぞれの担任が工夫していますし、他のクラスの様子が分かってよいとの感想もいただきます。ホームページの写真もこまめに更新するよう改善しましたので、そちらの方もご覧ください。

★準備物のお知らせが遅い時があり、ご迷惑おかけしております。「早めに」「わかりやすく」を忘れずに気を付けていきたいと思ひます。30年度の『入園のしおり』は、準備物のページを分かりやすく改善しました。ただ、紙面では十分にお伝えできませんので、分かりにくいところは担任にお尋ねくださいますようお願ひします。

職員の対応について

◆夕方遅い時間に園で TV を見ていることがあるので、何か他の遊びの方が良いなと感じたことがある。先生の人数が少ないので仕方ないのかもしれませんが。

◆つい手を出しすぎて、なかなか一人でできなかつた息子が、こども園での生活を通してできることも増え、逞しく成長してくれています。ふとした心配や不安を先生に相談していいものか悩むので、気軽にお話しできるタイミングが増えると心強いなと思います。

★どうぞお気軽に声を掛けてください。というものの、保育中は子どもと関わっていることが多いので十分にお話しできないことがあることをご容赦ください。私たち職員も、お家の方とお話ししたいと思っています。

◆〈保育中の発熱やケガの処置等の連絡〉子どもからの訴えがないときは見過ごされている気がする。

◆〈お子さんの様子や子育て等の情報交換や相談〉子どもを通してのやり取りになりがち。

★担任と保護者さんとの信頼関係づくりが大切だと思います。皆様から信頼していただける職員になれるように、機会あるごとに職員の資質向上に努めたいと思います。

◆お迎えに行くと、スマホを子どもと見ておられるのが気になる時があります(園の共有の物か、個人の物なのかはわかりませんが)。家ではあまりスマホを見せないようにしているので。

★今年度、多忙な保育業務の削減のため ICT 化を図り、保育管理ソフトを導入しました。担任の事務業務が簡略できるようにクラスに iPad を 1 台置いています。まだまだ使いこなせていませんが出席簿や延長保育の管理等、簡単なことから始めています。使用にあたっては、保育に役立つものを検索したり、行事に使う曲を流すなど保育に効果的な使い方を目的とし、保育の妨げになる使い方はしないよう注意しています。

◆土曜保育の時、おむつを替える回数が一日一回だった日が今まで何回かあります。お忙しいとは思いますが、もう少しよろしく願います。(乳児)

★不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。おむつ交換時には、必ずチェックしていますが、排尿の間隔や量は個々に違いますので、少ししか出ていない場合は交換しないことがあります。交換の目安も人によって違うので、担任が保護者さんの思いを汲み取り、職員間で情報を共有するよう連携していきます。

給食について

◆行事などの時、可愛い盛り付けが参考になります。

◆毎日おいしかったといって帰ってきます。

★ありがとうございます。子どもたちの「おいしかった」が何よりの励みです。

施設(こども園)の環境について

◆台風時、遊具が倒れたのは危険だった。固定の必要のない遊具だったのでしょうか？

◆台風で壊れてしまった遊具が子どもが好きだったので残念でした。

★台風21号の暴風にあおられ園庭の木製遊具が倒壊しました。園舎移転の際、業者に設置してもらいましたが、旧園舎時代も固定していませんでした。考えもしないことが起こりびっくりしています。

子どもたちがいない時間帯だったのが幸いでした。違うものになりますが、ローラー滑り台付の遊具を発注しました。年度末には納品の予定です。

◆大きな行事の時、北側駐車場は東向きに駐車するよう、何度もお便りでお知らせされていますが、入園してから守られているところを見たことがありません。役員さん等、早く来られている方は、お知らせ通り駐車されていますが、途中から白線通り駐車されています。子どもの見本となるべき保護者のモラルが低く、いつも残念です。人を配置する、コーンを設置する等対策が必要かと思えます。

★ご指摘ありがとうございます。各行事毎に事前のお便りで駐車場の利用についてお知らせはしていましたが、当日の人の配置まではできていませんでした。先月のちびっこ音楽会からはコーンを置くようにしたところ、少し効果も見られたように感じています。今後は保護者会さんにもご協力を頂き、人の配置もできるよう検討していきます。

◆車での送迎ですが、一方通行は定着してきたと思うのですが、“園へ入る”“園から出る”の優先をだれもが分かるようにしてほしい。道幅だったり、常識的にどっちが優先か分かると思うのですが、急いでいると突っ込んでくる人がいるので本当に危ないです。総会などでもう一度統一してほしいです。

★ご指摘の通りだと思います。職員会議でも協議し、出入り口付近の路面の表示を改修し、「とまれ」の標識を設置することと致しました。“入る”“出る”の優先順位のことも合わせて、保護者の皆様に改めてご説明させていただきます。

◆冬場、駐車場がとても凍っているのが危ないと思います。夜間、水を止めるからだと思うんですが、水道代のことなどがあるなら、無理に水を出さなくてもいいのでは？止めてしまっただけは意味がないような気がします。

★駐車場が凍結して転倒された方もおられ、大変申し訳なく思っております。融雪の水(地下水)については、水道代、電気代は全く気にしておりません。重機で除雪をしていますので、全く水を出さないのも一つの手かとも思いますが、水を出している方が重機での除雪にも効果的ではあります。水を出すかどうかは天気予報やその日の気温をみて決めますが判断を誤らないように十分に注意してまいります。

その他の要望

◆カラー帽子を毎年新しく買ってワッペンを付けることは大変なので、持ち上がりにしてもらえるとありがたいです。

◆行事ごとにアンケートを追加して実施していただけたら、要望や感想を伝えることができます。年度末に全般的なアンケートの実施もちろん大切ですが、クリスマス祝会の後等感謝の気持ちも伝えられたか、運動会の後改善してほしいことがありました。行事の直ぐあと、記憶の新しいうちに聞いていただけると嬉しいです。

◆〈要望や意見などについてきちんと対応しているか〉他の保護者からどのような要望があるかわからないため、きちんと対応されているのかわからない。可能な範囲で要望があった場合、回答と合わせて掲示されるとよい。

★進級時、お子様の名前の書き換えや目印の張替え等、ご協力いただきましてありがとうございます。カラー帽子については、小さい子は色で学年を理解しやすいことや、色が変わることで進級の意識を持つことができるので、当園では学年のカラーとして固定しています。

★アンケートに丁寧にお答えいただきありがとうございます。行事ごとにアンケートを実施するのはいい案だと思いますが、園には「連絡ノート」がありますので、差し支えなければ行事の後にノートに感想やご意見を書いていただきましたら、全体でも共有させていただきます。

★年度末のアンケートは、このようにまとめていますが、年間、ノート等で感謝の気持ちや、ご意見・ご要望をいただいています。その都度、改善や検討している事例がありますので、可能な範囲で皆様に提示出来ると良いと思えました。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。保護者の皆様の思いに気づかされるよい機会となりました。思いを受け止め、丁寧に回答させていただいたつもりですが、皆様が満足していただける回答ではなかったかもしれません。改善すべき点は職員全体で周知します。

これからもお子様の成長のためにご家庭と協力しながら、子どもたち一人一人の育ちを大切に保育に努めますので、ご協力よろしく申し上げます。

愛隣こども園長 白井美恵子

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
統計による皆様の満足度や、ご記入いただきましたご意見を参考に、問題点は
職員の共通理解の上、改善していきたいと思ひます。

